

ФОРМА ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИИ



CRP EDU

ul. Wielka 67, 53-340 Wrocław
эл. почта: info@kz.crpedu.com

KRS: 0000550228 | REGON: 361113983 | NIP: 8971806649

ДАННЫЕ О КЛИЕНТЕ (заполняется клиентом):

Имя и фамилия:

Эл. почта:

Номер телефона:

Дата заполнения формы:

ИНФОМАЦИЯ О ПРЕДМЕТЕ РЕКЛАМАЦИИ (заполняется клиентом):

Название курса:

Дата покупки:

Номер заказа/счета:

Уплаченная сумма:

ОПИСАНИЕ ДЕФЕКТА / ПРИЧИНА РЕКЛАМАЦИИ (заполняется клиентом):

ТРЕБОВАНИЯ КЛИЕНТА (заполняется клиентом):

- ☐ замена цифрового содержимого на корректное
- ☐ устранение дефекта
- ☐ снижение цены (возможность продолжения курса с получением документов)
- ☐ отказ от договора (невозможность продолжения курса, возврат средств)

ТРЕБОВАНИЯ КЛИЕНТА (заполняется клиентом):

☐ другое (указать что именно)

В соответствии со статьей 560 § 1 Гражданского кодекса РП выбор требования (устранение недостатка, замена, уменьшение цены, отказ от договора) остается за заявителем.

Я даю согласие на обработку моих персональных данных компанией CRP EDU sp. z o.o. с юридическим адресом во Вроцлаве 53-340, по адресу ul. Wielka 67, в соответствии с Регламентом Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 г. (RODO), с целью рассмотрения заявления о подаче жалобы и выполнения связанных с этим действий. Я проинформирован о том, что предоставление персональных данных является добровольным, но необходимым для рассмотрения моей жалобы. Я имею право на доступ, исправление, удаление, ограничение обработки моих данных, а также право подать жалобу в надзорный орган. Согласие может быть отозвано в любое время, но это не влияет на законность обработки, осуществленной на основании согласия до его отзыва.

Подпись клиента

Общие условия подачи и рассмотрения рекламации по онлайн-курсам:

1. Рекламации подаются исключительно в электронном виде, отправляя корректно заполненную форму рекламации (вместе с копией подтверждения покупки) на электронный адрес: info@kz.crpedu.com.
2. Рекламация касается только дефектов курса, возникших по причинам, связанным с предоставленным продуктом (например, отсутствие доступа к материалам, технические ошибки платформы, ошибки в учебных материалах), при условии, что клиент пользовался курсом согласно правилам и инструкциям.
3. Продавец обязуется рассмотреть рекламацию в течение 14 рабочих дней с момента её подачи и сообщить клиенту о результатах.
4. В случае признания рекламации обоснованной, продавец обязуется устранить дефекты (например, восстановить доступ, исправить технические ошибки, ошибки в материалах) или предоставить новую версию курса. В зависимости от ситуации продавец может предложить возврат средств или предоставление дополнительного доступа.
5. Право на подачу рекламации действует только в течение периода доступа к курсу, предусмотренного условиями покупки.

Несоблюдение указанных условий может привести к отказу в рассмотрении рекламации.

ПРИМЕЧАНИЯ ПРОДАВЦА (решение по рекламации):

Дата получения рекламации:	Рекламация признана/не признана по следующим причинам:
Лицо, рассматривающее рекламацию:	
Дата рассмотрения рекламации:	
Штамп и подпись продавца.	Дальнейшая процедура рассмотрения жалоб - информация для клиента:

Администратором персональных данных, указанных в форме, будет CRP EDU sp. z o.o. ul. Wielka 67, 53-340 Wrocław, NIP: 8971806649. Данные будут обрабатываться с целью рассмотрения жалобы, что является нашим законным интересом, указанным в статье 6(1)(f) RODO. Если жалоба приведет к снижению цены или расторжению договора, бланк жалобы будет включен в бухгалтерскую отчетность и будет храниться вместе с ней.

в течение срока, предусмотренного законом. Кроме того, бланк претензии будет храниться до истечения срока давности по претензиям, связанным с договором, к которому относится претензия. В связи с процессом рассмотрения жалобы данные могут обрабатываться внешними организациями, участвующими в этом процессе, такими как банки, хостинг-провайдер, бухгалтерия. Права, связанные с обработкой данных: право запрашивать доступ к данным, исправление, удаление или ограничение обработки, а также право возражать против обработки персональных данных и право подавать жалобу президенту Управления по защите персональных данных. По вопросам, связанным с защитой данных, обращайтесь по адресу info@kz.crpedu.com. Предоставление данных является добровольным, но необходимым для рассмотрения жалобы.